

Ahora puedes comprar pequeños electrodomésticos



Información Legal

GARANTÍA PEQUEÑOS ELECTRODOMÉSTICOS



1. Datos

En cumplimiento del **artículo 6 ley 1480 se ofrecerá calidad, idoneidad y seguridad.**, en la venta de pequeños electrodomésticos en el Canal Aliados Sutimax y Aliados Super Inter, a continuación se exponen los datos técnicos de PLUS en la categoría mencionada

Marca	PLU	Plu DESC	Especificaciones técnicas
SIMPLY TURN ON	759445	LICUADORA 4V JARRA PLÁSTICA	LICUADORA 4 VELOCIDADES
			>JARRA PLÁSTICA
			>CUCHILLAS EN ACERO INOXIDABLE
			>MOTOR DE POTENCIA 350W
			>4 VELOCIDADES CON PULSO
			>CAPACIDAD 1.5 LITROS
			>BASE ANTIDESLIZANTE
			>GARANTÍA 1 AÑO
			LICUADORA VASO PLÁSTICO
			>MONITOR POTENTE DE 350 WATTS
>CAPACIDAD VASO DE 1.5 LITROS			
>4 VELOCIDADES MAS PULSO			
PREMIUM	542886	LICUADORA 4 VELOC BLANCA	>CUCHILLA DE ACERO INOXIDABLE
			>BASE ANTI DESLIZANTE
			>FÁCIL DE USAR
			>GARANTÍA Y SERVICIO 1 AÑO
			SANDUCHERA DE DOS PUESTOS
			>CONTROL DE TEMPERATURA CON TERMOSTATO
>SUPERFICIE AISLADA TERMICAMENTE			

Ahora puedes comprar pequeños electrodomésticos



Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	109025	SANDUCHERA DOS PUESTOS NEGRA	>SUPERFICIE ANTIADHERENTE PARA FÁCIL LIMPIEZA
			>INDICADOR DE ENCENDIDO Y APAGADO
			>DISEÑO COMPACTO
			>700 WATTS
			>GARANTÍA 1 AÑO
			>MARCA SIMPLY TURN ON
			OLLA ARROCERA 1.5 L 8 TAZAS
			>MOTOR 500 VATIOS CAPACIDAD 1.5L 8 TAZAS FUNCIÓN
			>WARM Y COOK TAPA DE VIDRIO,RECIPIENTE REMOVIBLE
			>ANTI-ADHERENTE, MANIJAS FRIAS AL TACTO, CUCHARA
			>PARA SERVIR Y MEDIDOR INCLUIDOS, FÁCIL DE USAR
			>REF SAR150
			>MARCA SIMPLY
			>COLOR NEGRO ACERO INOXIDABLE
			>GARANTÍA 1 AÑO
			OLLA ARROCERA 1.5 TAZAS O 0.3 LITROS
			>POTENCIA 200 WATTS
			>120V - 60HZ
			>ANTIADHERENTE
			>TAPA DE VIDRIO
			>FUNCION DE COCINAR Y CALENTAR
			>ACCESORIOS: CUCHARA Y TAZA MEDIDORA
			>GARANTIA 1 AÑO
			FREIDORA DE AIRE 306D
			>CAPACIDAD 2.5L
			>POTENCIA 1000W
			>PANEL DE CONTROL DIGITAL
			>FUNCIÓN DESCONEXION AUTOMÁTICA
			>MARCA SIMPLY
			>GARANTÍA 1 AÑO
			FREIDORA SIN ACEITE DE 2.6 LTS
			>RECUBRIMIENTO ANTIADHERENTE
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	692213	OLLA ARROCERA 1.5L 8 TAZAS	
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	264027	OLLA ARROZ 0.3 LTS INOXIDABLE	
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	1740508	FREIDORA DE AIRE 306D	

Ahora puedes comprar pequeños electrodomésticos



Marca	PLU	Plu DESC	
PREMIUM	1309632	FREIDORA SIN ACEITE DE 2.6 LTS	>SISTEMA DE FLUJO DE AIRE CALIENTE >FUNCIONES: FREIR,HACER PARRILLA, DORAR, HORNEAR, ASAR >AHORRO ENERGIA; TEMPORIZADOR 0-30 MIN >LUCES INDICADORAS DE ENCENDIDO Y APAGADO >CONTROL DE TEMPERATURA DE 80°C - 200°C >CESTA DE ALIMENTOS >MARCA: PREMIUM >GARANTIA 1 AÑO
			HORNO MICROONDAS
SIMPLY TURN ON	114562	HORNO MICROONDAS 0.7 PC BLANCO	>0.7PC O 17 LITROS >POTENCIA 700 WATTS >120V/60HZ >MENÚ CON 6 OPCIONES >10 NIVELES DE POTENCIA >CONTROL DIGITAL >FUNCION DESCONGELADO >GARANTÍA 1 AÑO
			CAFETERA 10- 12 TAZAS BLANCA/ NEGRA
SIMPLY TURN ON	1036023	CAFETERA 10 TAZAS SIMPLY	>FUNCIÓN DE PAUSAR Y SERVIR >CANASTO DE FILTRO REMOVIBLE >FUNCIÓN DE ENCENDIDO CON INDICADOR DE LUZ >FILTRO REMOVIBLE, LAVABLE >TANQUE DE AGUA TRANSLUCENTE >NIVELES MARCADOS DE AGUA >GARANTÍA 1 AÑO >MARCA: SIMPLY TURN ON
			SECADOR DE CABELLO
SIMPLY TURN ON	1577534	SECADOR DE CABELLO	>MOTOR DE CA POTENTE DE LARGA DURACIÓN >POTENCIA 110-125V, 50HZ, 1400-1600W >2 VELOCIDADES Y 3 CONFIGURACIONES DE CALOR >FUNCION COOL SHOT >SISTEMA DE PROTECCION POR SOBRECALENTAMIENTO >CON LAZO PARA COLGAR

Ahora puedes comprar pequeños electrodomésticos



			>DISEÑO ANTIDESLIZANTE- INCLUYE 2 BOQUILLAS DIFEREN
			>MARCA SIMPLY
			>GARANTÍA 18 MESES
			PLANCHA A VAPOR NEGRA
			>CAPACIDAD DE TANQUE DE AGUA DE 140ML
			>POTENCIA 1000WATTS
			>SUELA ANTIADHERENTE
			>120V / 60HZ
			>MARCA: SIMPLY TURN ON
			>GARANTÍA 1 AÑO
			PLANCHA A VAPOR PORTÁTIL
			>APAGADO AUTOMÁTICO
			>SIN FUGAS DE PROTECCION DE SILICONA
			>CALENTAMIENTO RAPIDO EN HASTA 25 SEGUNDOS
			>CAPACIDAD DEL TANQUE DE AGUA DE HASTA 120ML
			>TIEMPO DE USO 10 MINUTOS
			>ADECUADO PARA TELAS ORGANICAS,ALGODON,M NYLON Y LI
			>VOLTAJE 120V, 900W-POTENCIA NOMINAL 220-240V,700-9
			>MARCA SIMPLY
			>GARANTÍA 18 MESES
			VENTILADOR NEGRO
			>3 EN 1: PEDESTAL, MESA, PARED
			>16 PULGADAS
			>REJILLAS PLÁSTICAS
			>3 VELOCIDADES Y TEMPORIZADOR DE 2 HORAS
			>OSCILACIÓN HORIZONTAL
			>GARANTÍA 1 AÑO
			VENTILADOR TORRE 30"
			>3 VELOCIDADES: ALTA, MEDIA Y BAJA
			>POTENCIA: 45 VATIOS
			>TEMPORIZADOR
			>OSCILACIÓN
			>MANIJA INCORPORADA
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	464744	PLANCHA A VAPOR SIMPLY NEGRA	
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	1577533	PLANCHA A VAPOR PORTÁTIL	
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	234882	VENTILADOR 3EN1 NEGRO	
Marca	PLU	Plu DESC	
SIMPLY TURN ON	1513666	VENTILADOR TORRE 30	

Ahora puedes comprar pequeños electrodomésticos



Marca	PLU	Plu DESC	>MARCA:SIMPLY TURN ON
SIMPLY TURN ON	1655013	VENTILADOR 18 PULGADAS 3 EN 1	>GARANTÍA 1 AÑO
			VENTILADOR 18 PULGADAS 3 EN 1
			>3 VELOCIDADES: ALTA, MEDIA, BAJA
			>POTENCIA 75 W
			>REJILLA DE PLÁSTICO
			>MARCA SIMPLY TURN ON
			>GARANTÍA 1 AÑO

2. Garantía

a. Desde el productor se facilita ficha técnica y manual del producto, para la correcta instalación y primer uso.

b. El programa Aliados Surtimax y Aliados Super Inter de Grupo Éxito facilita los datos tales como dirección y teléfonos de **Centro de Servicios Autorizados (CSA)**. El Aliado vinculado que adquiera algún producto de esta categoría y **con previo acuerdo** de: vendedor, jefe de zona y equipo comercial, debe acudir a estos centros de reparación autorizados para cualquier falla del producto.

c. El vendedor del Canal debe indicar al Aliado que conserve la factura, siga el manual de uso y antes de 24 hrs reporte alguna falla o daño. Si el Aliado exhibe y vende los pequeños electrodomésticos, su cliente final deberá reportar la falla al Aliado.

d. El Aliado puede informar un caso de falla del producto, a su vendedor y posteriormente el vendedor debe acudir al Negociador Comercial del Canal.

e. Tiempos de respuesta en reparación se dará al Aliado en 30 días hábiles.

f. Se respetará el tiempo de garantía que especifique el empaque o ficha técnica, de lo contrario se entiende que la garantía es de 1 año.

g. Desde el CEDI se garantiza que llegue en perfectas condiciones y el productor garantiza que el producto incluya el manual de uso.

Artículo 11 ley 1480

Se entiende que la primera instancia de un daño, es la reparación.

Ahora puedes comprar pequeños electrodomésticos



- a. Si el producto presenta un segundo ingreso (repetición de falla) se procede a reparación, tarjeta cambio o devolución total de dinero a elección del Aliado.
- b. **Reporte de reparación:** el Centro de servicio autorizado facilita al Aliado cuáles son las reparaciones del producto, repuestos utilizados y mantenimiento realizado.
- c. Se sugiere que el Aliado conserve los empaques originales mientras se está en el periodo de garantía del producto.

3. Exoneración de responsabilidad de la garantía

En Canal no se hace responsable si el daño o falla es por: accidente o siniestro, transporte de un tercero, uso indebido (manipulación o arreglo del producto), no atender las instrucciones al momento de utilizar o instalar el producto.

IMPORTANTE: el **Centro de Servicios Autorizados (CSA)** es el único quien debe dar el reporte si aplica o no la garantía y quien puede reparar en caso de falla.

4. Retracto

Artículo 47 LEY DE RETRACTO: si el Aliado compra por catálogo virtual (plataforma digital), tiene derecho al retracto durante **5 días hábiles siempre y cuando el producto no lo haya utilizado.**

Casos en los que aplica la ley: decisión propia por ya no necesitar o querer el producto, no cumplió sus expectativas, no está conforme con el diseño del producto.

Comunícate con tu vendedor ante cualquier novedad.

